

Kenniskring Transitie in Zorg, Hogeschool Rotterdam
Programma Transitie bij ouderen

Titel project

Thuis Zorg gevraagd!

De logistiek van vraaggestuurd werken in de thuiszorg

Status LOPEND

Projectleider

Naam: Lausanne Mies

E-mail adres: l.m.l.mies@hro.nl

Betrokken docenten HR

Naam: Yvonne Becqué (docent verpleegkunde)

E-mail adres: y.n.becque@hro.nl

Naam: Josefien Almekinders (docent logistics)

E-mail adres: j.almekinders@hro.nl

Betrokken praktijkinstelling en contactpersoon

Instelling: Van Kleef instituut

Naam: Rosemarie van Troost

E-mailadres: r.vantroost@vankleefinstituut.nl

Externe financiering:

Naam subsidiegevers: Stichting Innovatie Alliantie, RAAK-publiek

Begin en eindtijd

Oktober 2006 – april 2008

Soort project (onderzoek/ontwikkeling/implementatie/anders)

Regionaal innovatieprogramma

Doelgroepen

Klanten van de thuiszorg, medewerkers van de thuiszorg

Probleem/doel/vraagstelling

Het project is voortgekomen uit een vraag van professionals van de thuiszorgorganisaties. Zij hebben de wens meer vraaggestuurd te gaan werken, wat door organisatorische en logistieke belemmeringen vaak niet goed van de grond komt.

Doelstelling van het project is de zorg zo te organiseren dat cliënten het leven kunnen leiden dat zij willen en de zorg wordt aangesloten op de gewenste dagbesteding. Dit betekent dat een omslag gemaakt wordt van aanbodgericht naar vraaggericht en vraaggestuurd werken, met als uiteindelijk doel dat de zorg beter aansluit bij de beleving, behoeften, wensen en mogelijkheden van cliënten en hun mantelzorgers en dat de cliënten indien mogelijk zelf de regie voeren.

Nevendoelestellingen zijn:

- het ontwikkelen en uitbreiden van een netwerk tussen de Hogeschool, Het Van Kleeef Instituut en de praktijkinstellingen.
- integratie van kennisontwikkeling, onderwijs en praktijk.

Samenvatting onderzoeksopzet

Dit project is een regionaal innovatieprogramma dat uitgevoerd wordt door een consortium van het Van Kleeef Instituut (een kennis- en implementatienetwerk), twee grote zorginstellingen (Careyn en Vierstroomzorg) en drie lectoraten van de Hogeschool Rotterdam (Transities in Zorg, Eerstelijnsgezondheidszorg en Logistics). De zorginstellingen hebben gevraagd een project op te zetten rond de overgang van aanbodgericht naar vraaggestuurd werken in de thuiszorg, met speciale aandacht voor logistieke processen die deze overgang belemmeren. Alleen in een gezamenlijke inspanning van zorgverleners, cliënten en logistieke medewerkers en managers kan daadwerkelijk een omslag gemaakt worden. Om dit te bewerkstelligen hanteren we de *doorbraakmethode*. In doorbraakprojecten hebben hulpverleners zelf de regie over de gewenste veranderingen. Zij vertalen bestaande kennis naar hun eigen praktijk en verbeteren een concreet onderdeel van hun werk en werkproces. Zorgverleners, cliëntenvertegenwoordigers en logistieke medewerkers uit een instelling vormen een zogenaamd *verbeterteam*. Deze teams bepalen wat ze willen bereiken en hoe ze dat gaan aanpakken, daarbij ondersteund door een projectteam van de Hogeschool en een team van experts op het gebied van vraaggestuurd/persoonsgericht werken, logistiek, thuiszorg en cliëntenperspectief.

Docenten en studenten van de Hogeschool doen ondersteunend onderzoek op vraag van de teams, verrichten literatuuronderzoek en beschrijven best practices. De verbeterteams hebben veelvuldig contact met elkaar en leren van elkaars ervaringen. Op werkconferenties ontmoeten alle deelnemers elkaar.

Het effect van de verbetering wordt regelmatig gemeten in de 'plan, do, study en act'-cyclus. Bij cliënten nagaan in hoeverre de zorg aansluit bij hun zorgvraag, wensen en levenswijze. De resultaten worden geborgd doordat verbeterteams andere teams stimuleren de doorbraakmethode ook toe te passen en de logistieke verbeteringen worden doorgevoerd in de hele organisatie.

De resultaten worden geïmplementeerd in het onderwijs op de Hogeschool, onder andere in het curriculum van de differentiatie eerstelijnsgezondheidszorg en de bachelor opleiding verpleegkunde. Het Van Kleeef Instituut speelt hierbij een belangrijke rol omdat het zich bij uitstek ten doel gesteld heeft kennis te implementeren en te borgen.

Producten

- Scripties en rapportages van HBO-V en logistieke studenten
- (proces)rapportage van het verbeterproject in de thuiszorg
- presentaties op symposia en publicaties in vaktijdschriften

Kernbegrippen

Vraaggestuurd werken, thuiszorg, logistiek, doorbraakproject

Datum bijwerken formulier

Sept 2007