

Project II.3 Kenniskring Transitie in Zorg, Hogeschool Rotterdam

Titel project

Partners in Zorg? Samenwerken met familie in zorgcentrum Soenda

Programma

Transities bij ouderen

Status AFGEROND

Eindverantwoordelijke programma

Naam: Jacomine de Lange

Projectleiders

Connie Klingeman (TiZ); Carolien Nijhuis (Soenda)

E-mail adres: c.a.klingeman@hro.nl

Betrokken praktijkinstelling en contactpersoon

Instelling: Argos Zorggroep, regio Nieuwe Waterweg Noord

Naam: Zorgcentrum Soenda, Vlaardingen

Begin en eindtijd 1 december 2004 – 1 november 2006

Soort project (onderzoek/ontwikkeling/implementatie/anders)

Actieonderzoek, uitgevoerd in samenwerking met personeel van de verpleegafdeling van Soenda, met familieleden van bewoners, en met studenten MWD.

Doelgroepen

- Verzorgenden en familieleden van bewoners met dementie

Probleem/doel/vraagstelling

De aanleiding was het bezoek van de inspectie voor de Gezondheidszorg en klachten van familie aan de klachtencommissie. De communicatie tussen zorgverleners en familie van bewoners verliep niet goed. Een aantal familieleden vond dat er te weinig aandacht was voor de behoeften van hun moeder of vader. Zij hadden weinig vertrouwen in de zorgverleners. De zorgverleners vonden dat ze alle zorg gaven die volgens afspraak gegeven moest worden. Zij wilden wel op een andere manier met familie omgaan, maar wisten niet hoe. De relatie tussen familie die kritiek uitte en zorgverleners was zeer gespannen, vooral op unit 1, een groep voor begeleidingsbehoevende bewoners.

De vraagstelling luidde:

- Hoe kunnen verzorgenden en familie samenwerken op een unit voor tien bewoners met dementie?
- Hoe kunnen familieleden het best ondersteund worden?
- Welke nieuwe inzichten en kennis kunnen we vastleggen in een scholingsprogramma of spelregels voor medewerkers en familie van zorgcentra?

Samenvatting onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit vijf fasen:

Fase 1: Probleemoriëntatie, door middel van kennismakingsgesprekken, literatuuronderzoek en het opstellen van een communicatieplan .

Fase 2: Inzicht in perspectiefverschillen door middel van participerende observatie, familieleden die een logboek bijhielden en het interviewen van zorgverleners.

Fase 3: Het ontwerpen van verbeterplannen door een werkgroep van personeel en familieleden.

Fase 4: Het implementeren van de verbeteringen en leren met en van elkaar door reflecteren.

Fase 5: Beleidsmatige verankering.

Producten

- Draaiboek: Klingeman, C, C Nijhuis, J de Lange. 2007. *Partners in Zorg*, een handleiding voor de methodiek. Prijs: 12,50 euro inclusief verzending
- Artikel in tijdschrift Denkbeeld
- Scriptie van student MWD
- Presentaties op symposia

Kernbegrippen

Actieonderzoek, verpleeghuis, verzorgenden, familieleden van bewoners met dementie

Bijgewerkt: december 2007