

**Project Kenniskring Transitie in Zorg, Hogeschool Rotterdam**  
**Programma** Transitie in Somatische Zorg

**Titel project**

Ervaringen van patiënten en nabestaanden met palliatieve zorgverlening

**Status LOPEND**

**Projectleider**

Naam: Drs. A.L. van Staa

E-mail adres: [a.van.staa@hro.nl](mailto:a.van.staa@hro.nl)

**Uitvoerder**

Drs. M. den Otter, onderzoeker (tot 1-1-2005)

Drs. E. van den Aardweg (tot 1-2-2006)

Vanaf 1-1-2006 tot heden:

Drs. C.V.M. Vahedi Nikbakht – Van de Sande

Kerndocent / onderzoeker

E-mail: [m.vahedi@yahoo.com](mailto:m.vahedi@yahoo.com)

**Betrokken praktijkinstellingen**

Kenniskring Transitie in Zorg, Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam en Omstreken (waaronder o.a. IKR, Sint Franciscus Gasthuis, IJsselland Ziekenhuis, Verpleeghuis Antonius IJsselmonde)

**Begin en eindtijd**

1 februari 2004 - lopend

**Soort project (onderzoek/ontwikkeling/implementatie/anders)**

Evaluatieonderzoek

**Doelgroepen**

Patiënten voor wie geen genezende behandeling meer mogelijk is die palliatieve zorg wordt geboden en hun naasten.

**Probleem/doel/vraagstelling**

Volgens de WHO is palliatieve zorg een benadering die de kwaliteit van leven verbetert voor patiënten en hun naasten die te maken hebben met problemen gerelateerd aan het omgaan met een levensbedreigende ziekte. Dit gebeurt door preventie en verzachten van het lijden door middel van vroegtijdige onderkenning en onberispelijke beoordeling en behandeling van pijn, en het onder ogen zien van andere problemen, zowel fysiek, psychosociaal als geestelijk. Om goede palliatieve zorg te kunnen bieden is kennis noodzakelijk van de specifieke zorg- en begeleidingsbehoeften van palliatieve patiënten en hun naasten. Palliatieve zorg wordt geboden in verschillende zorgsettings en is per definitie complex van aard en vraagt derhalve een multidisciplinaire aanpak. De afgelopen jaren is de aandacht voor palliatieve zorg in Nederland toegenomen. De overheid heeft de toename in de vraag

naar palliatieve zorg gesignaleerd en stelt geld beschikbaar voor ontwikkeling en onderzoek op dit gebied. Een van deze ontwikkelingen is het ontstaan van samenwerkingsverbanden in de vorm van 'palliatieve netwerken'. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen organisaties die op enigerlei wijze betrokken zijn bij het geven van palliatieve zorgverlening. Ook in Rotterdam is een dergelijk netwerk actief: het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam en Omstreken (NPZR e.O.). Bij diverse deelnemende organisaties van dit netwerk is vanuit de Kenniskring Transitie in Zorg onderzoek gedaan naar de ervaringen van patiënten en hun naasten naar de geboden palliatieve zorgverlening.

### **Samenvatting**

Dit is een project waarbinnen de palliatieve zorgverlening, die geboden wordt in de verschillende organisaties die lid zijn van het NPZR en Omstreken, wordt geëvalueerd en zorg- en begeleidingsbehoeften van patiënten en naasten in kaart worden gebracht. Het betreffen merendeels onderzoeken die door laatstejaars HBO-V studenten worden uitgevoerd in het kader van hun afstuderen. Tot op heden hebben deelgenomen aan het project: 2 algemene ziekenhuizen en twee palliatieve units (capaciteit van 8 bedden) van een verpleeghuis. Bij vrijwel alle onderzoeken is gebruik gemaakt van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden. De vragenlijst die hiertoe is gebruikt betreft de 'After death bereaved family member interview' (Nederlandse vertaling). Op de palliatieve units van het verpleeghuis waren de patiënten en naasten over het algemeen (zeer) tevreden over de geboden zorg en begeleiding. In 1 ziekenhuis was het oordeel minder positief en over de ervaringen met palliatieve zorgverlening in het andere ziekenhuis kan geen conclusie worden getrokken wegens te grote uitval binnen de steekproef. Desondanks zijn hierover 2 scripties beschikbaar, die met name de proceskant belichten.

### **Producten**

- In 2004, Sint Franciscus Gasthuis: 1 scriptie BMG student
- Vanaf 1-1-2006, IJsselland Ziekenhuis: 2 scripties in 2006 (proces-evaluaties)
- Verpleeghuis- en reactiveringscentrum: 1 scriptie in 2006, 2 scripties in 2007

### **Kernbegrippen**

Palliatieve zorg, ervaringen van patiënten en naasten, zorg- en begeleidingsbehoeften, kwaliteit van zorg

### **Datum bewerken formulier**

Augustus 2007