

**“Ik loop mee, en als het nodig is
regel ik wat”**

Kerncompetenties van de inhoudelijk
casemanager dementie
Aart Pool

Inhoudelijk casemanagement

=

Een gezamenlijk gedragen proces, dat er op gericht is de kwaliteit van leven van de oudere met dementie en de mantelzorg te vergroten.

Het doel = * veilige omgeving

* balans tussen draaglast en draagkracht

* positieve sociale leefomgeving

Problemen

Oudere met dementie

- Lichamelijk
- Psychisch
- Sociaal
- Existentieel

Mantelzorg

- Lichamelijk
- Psychisch
- Sociaal
- Existentieel

Deskundigheid casemanager

Gerontologie & geriatrie

- Geprotocolleerde diagnostiek en zorg
- Voorlichting en begeleiding:
 - Mensen met dementie
 - Mantelzorgers
- Organiseren en bewaken van:
 - zorg;
 - opvang
 - behandeling

Organisatie van zorg

- Ketenontwikkeling
- Zorgprogrammering
- Werkbegeleiding
- Kwaliteitszorg

Rollen van de casemanager

- Zorgverlener
- Regisseur
- Coach

- 4 elementen:
 - Zorg voor; zorg om; zorg geven; zorg ontvangen
- Linken door:
 - Organiseren, arrangeren
- Onderdeel van linken:
 - Stimuleren, motiveren, feedback
 - Mantelzorgers, thuiszorg medewerkers

Competentie

Vermogen

Vermogen van de case-manager om haar taak onder verschillende omstandigheden in de reële werkelijkheid uit te voeren en tot de gewenste uitkomsten te komen

Samengesteld uit:

- Motieven
- Persoonlijke kenmerken
- Zelfbegrip
- Kennis
- Vaardigheden

Kerncompetenties

- Ondersteunen van dementerende oudere
- Ondersteunen van de mantelzorger
- Zorgen voor en bewaken van geïntegreerde zorg
- Zorgen voor ontwikkeling van casemanagement