



KENNISKRING

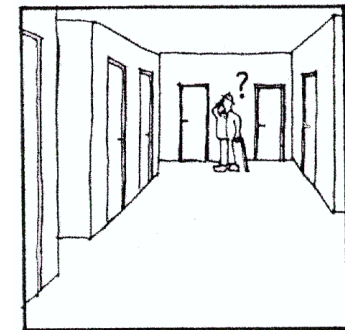
TRANSITIES IN ZORG



De resultaten van het onderzoek [de onderzoeker aan het woord]

Hanny Groenewoud
Kenniskring Transities in Zorg
Hogeschool Rotterdam
24 april 2008

J.H.Groenewoud@hro.nl

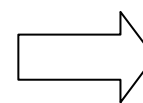
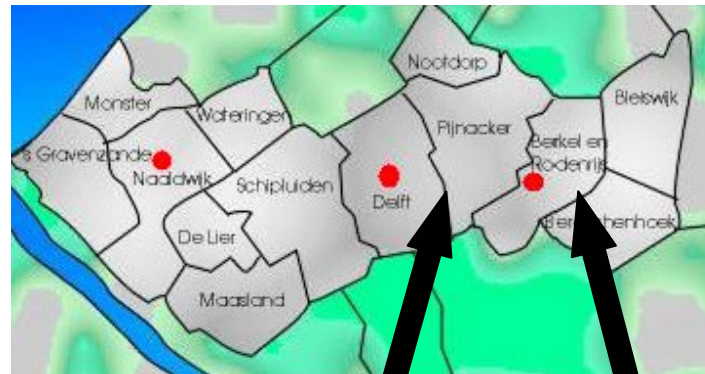
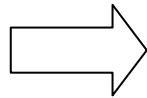


Pilotproject casemanagement bij dementie

**2003-2004:
 voorbereiding**

**2005:
 start pilotproject**

**2006-2007:
 evaluatie**



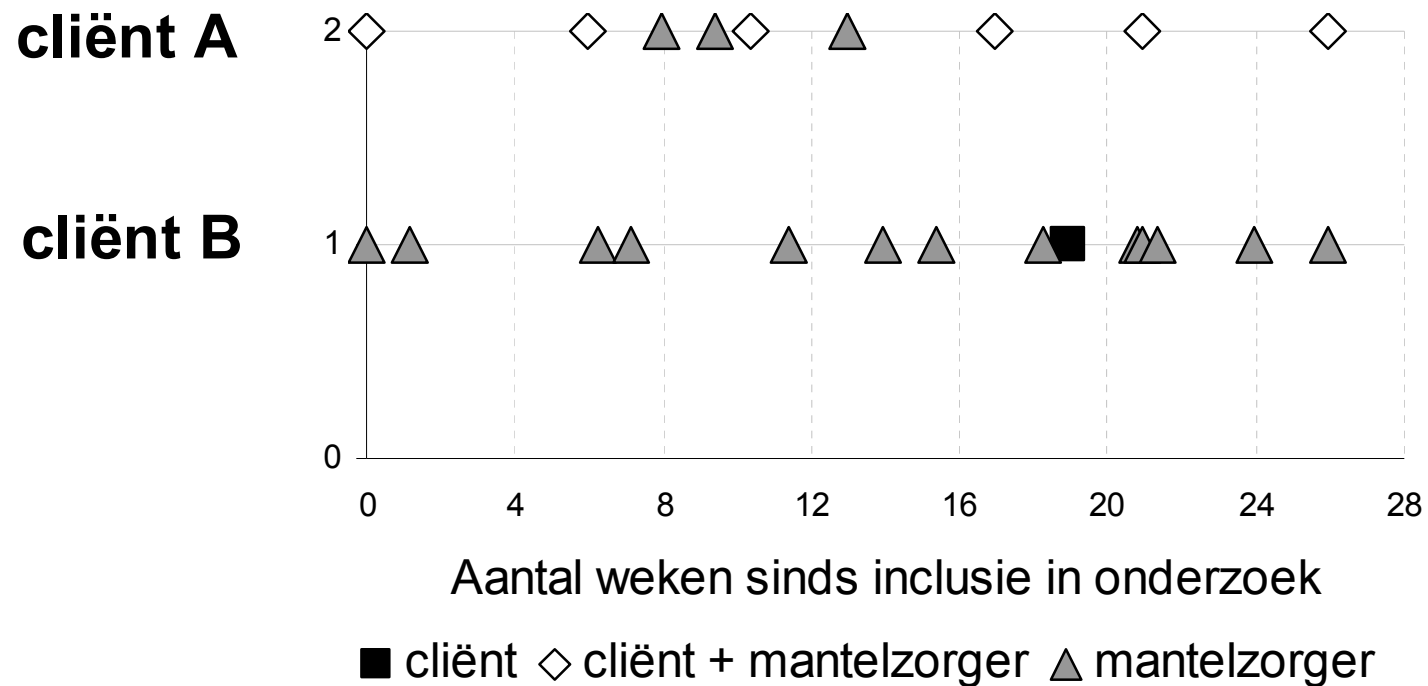
i.s.m.



Evaluatie pilotproject

1. 11 ouderen met dementie & hun mantelzorgers
interviews → inzicht in transitie; behoefte aan en ervaring met hulp en ondersteuning
2. 38 mantelzorgers
vragenlijsten → kwantitatieve gegevens over de tevredenheid met het casemanagement bij dementie
3. 6 casemanagers (39 cliëntparen)
interviews → inzicht in interventies en competenties
vragenlijsten → kwantitatieve gegevens over inhoud en duur van activiteiten

Contacten met cliëntpaar (1)



Contacten met cliëntpaar (2)

- meestal huisbezoek (60%)
± 35% telefonisch contact, ± 5% anders
- heel vaak met mantelzorger:
alleen (± 60%) of samen met cliënt (± 33%)
zelden met cliënt alleen
- frequentie: gem. 1 x per 5 weken
- duur: ± 50 min.

Top-5 aandachtsgebieden

Ouderen met dementie	Mantelzorgers
<ul style="list-style-type: none">- persoonlijke verzorging- geheugen & desoriëntatie- dagbesteding- maaltijden / eten- medicatie	<ul style="list-style-type: none">- overbelasting- emotionele ondersteuning- (behoefte aan) informatie- huishouden- acceptatie van hulp



Wat doet de casemanager?

monitoring

begeleiding

linking

Voorbeelden begeleiding (1)

- Dilemma opname of niet. → Gesteund in haar keuze.
- Echtgenoot is weg en toch niet. → Gevoelens benoemd en geluisterd.
- Clïent wordt erg verdrietig bij gedachte aan verhuizing. → Geluisterd, getroost, gesteund.
- Verslikprobleem/ speekselvloed. → Advies: verdikkingsmiddel in dranken.
- Clïent vraagt tussen 18-20 u steeds om eten. → Suggesties afleiding gegeven.

Voorbeelden begeleiding (2)

Opname verpleeghuis:
hoe gaat dat? Wat is
drempellijst?

→ Info gegeven...

Wat is er voor ons? In
deze beginfase?

→ Info over Alzheimercafé en
Alzheimer Nederland.

Cliënt gaat wat
achteruit ofschoon
medicatie Exelon ook
lijkt te werken.

→ Info over medicatie.

Mw heeft idee dat cliënt
haar regelmatig "voor de
gek houdt".

→ Wisselende werking
geheugen etc. toegelicht.

Voorbeelden "linken"

Dolen.



Afspraak met thuiszorg: deur sluiten.

Uitdroging.



V&V: bij drinken/ eten blijven.

Mw hoort van zorgboerderij dat het steeds moeilijker wordt om cliënt bezig te houden.



Overleg met leiding zorgboerderij of dagbehandeling meer aangewezen voorziening is.

Mw geeft aan dat ze steeds meer twijfels heeft over PV van cliënt.



PV m.i.v. a.s. woensdag, 1 x per week.



Linken – met wie?

V&V / thuiszorg	36 %
CIZ	15 %
Huisarts/ specialist	13 %
Dagvoorziening	8 %
Niet-professionele hulpverlening	7 %
Verpleeghuis	6 %
Riagg / GGZ	4 %
Verzekeraar / zorgkantoor	3 %
Overig/onbekend	.1 %

Algemene activiteiten

- deelname aan bijv. het Alzheimercafé;
- gespreksgroepen voor partners van mensen met dementie;
- regulier overleg met projectleider en andere casemanagers;
- regulier overleg met GGZ/ Stichting Welzijn Ouderen;
- kennismaking met huisartsen, verpleeg- en verzorgingshuizen en andere instellingen in de regio;
- congresbezoek;
- scholing en zelfstudie.

Tevredenheid mantelzorgers

100%



- ◆ “er zijn”
- ◆ warm en betrokken
- ◆ begrip voor gevoelens en behoeften
- ◆ neemt de tijd
- ◆ houdt zich aan de afspraken
- ◆ voldoende coördinatie van alle hulp

Rol van de casemanager

Voor de ouderen met dementie	Voor de mantelzorgers
<ul style="list-style-type: none">- gesprekspartner- steunpilaar- adviseur- vraagbaak- steun voor de partner	<ul style="list-style-type: none">- gesprekspartner- steunpilaar- adviseur- organisator / regisseur- raadgever- bemiddelaar

De kerncompetenties van de casemanager

Competentie

= het vermogen om in een bepaalde situatie kennis, vaardigheden en attituden toe te -willen- passen om te presteren zoals mag worden verwacht.

Bijbehorende domeinspecificaties

1	2	3	4
Ondersteuning dementerende	Ondersteuning mantelzorger	Zorgen voor en bewaken geïntegreerde zorg	Zorgen voor ontwikkeling case-management



Organisatorische voorwaarden

- financiering
- tijd & caseload
- positionering van de casemanager
- functioneren van de dementieketen
- deskundigheid & professionalisering

Conclusie

- enorme waardering van cliënten
- dementieketen functioneert nog niet optimaal
- verdere ontwikkeling van het beroep casemanager bij dementie is nodig

Met dank aan...

De klankbordgroep

Riet Middelhoek
(Vierstroomzorgring)
Ingrid van Putten (Careyn)
Rosemarie van Troost
(Van Kleef Instituut)
Rozemarije Schlotter
(RCG DWO)

De financiers

Stichting Gerard Van Kleef
Provincie Zuid-Holland
Careyn
RCG DWO
Kenniskring Transities in
Zorg